

Tisková zpráva

Víte, kde je váš kurýr? Nová appka GLS nabízí mj. reálnou aktuální polohu kurýra

Praha, 2. června 2025 – GLS spouští novou mobilní aplikaci, která nabízí několik ojedinělých vychytávek. Nově tak klienti např. uvidí, kde se aktuálně reálně nachází jejich kurýr. Samozřejmostí je možnost přesměrování zásilky na jinou adresu či změna termínu a způsobu doručení.

GLS v těchto dnech uvedla novou mobilní aplikaci, která dále klientům zjednodušuje plánování a příjem i odeslání zásilky. „Při přípravě aplikace jsme se řídili zpětnou vazbou od klientů. Nejčastěji zaznívalo, že jim vadí, že nevědí, kde přesně je jejich kurýr. Proto jsme tuto zatím nepříliš rozšířenou funkci do aplikace přidali," uvedl ředitel GLS v České republice Petr Pěcha.

Podobně jako u městských dopravců např. při rozvozu jídla tak zákazníci čekající na zásilku mohou nyní přesně vidět, kde kurýr se zásilkou aktuálně je a mají tak lepší představu, kdy kurýr dorazí.

V aplikaci mohou klienti rovněž jednoduše měnit způsob doručení zásilky (na adresu, na výdejní místo nebo do stále oblíbenějších boxů) nebo datum jejího doručení. „Aplikaci budeme i v následujících týdnech dále vylepšovat podle přání zákazníků. Chystáme např. další vylepšení stále oblíbenějšího posílání balíčků přes boxy, díky aplikaci bude nově možné poslat bez nutnosti tisku štítku," dodal Petr Pěcha.

Nejoblíbenějším způsobem doručení se přitom stávají výdejní boxy. GLS do vlastní sítě boxů výrazně investuje, v 1. čtvrtletí otevřela již 1000. vlastní box a má tak jednu z nejrozsáhlejších sítí boxů v ČR.

„Boxy jsou u klientů suverénně nejoblíbenějším způsobem dopravy a poptávka po nových místech ze strany domácností i měst a obcí neutuchá. Naše síť je jednou z nejrychleji rostoucích na trhu, a budeme ji dále významně rozšiřovat. Zároveň vnímáme, že s rostoucím počtem boxů zesiluje i diskuze o jejich vhodném umístění. Proto již od počátku aktivně zapojujeme veřejnost i municipality a umístění boxů řešíme společně, když jejich uživatelé i obce mohou sami navrhnout, kde mají být další boxy umístěny," vysvětluje ředitel GLS v České republice Petr Pěcha.

GLS loni zaznamenala rekordní rok, když rozvezla nejvíce balíčků v historii, počet rozvezených zásilek meziročně vzrostl o 15 %. Ke zvýšenému počtu rozvezených zásilek přispělo právě i výrazné rozšíření distribuční sítě GLS.

Kromě tisícovky vlastních boxů GLS doručuje i do zhruba 1700 kamenných výdejních míst. Spolu se sdílenými Alzaboxy tak zákazníci GLS mohou využít doručení do více než 5.200 doručovacích míst oproti 2.100 místům na konci roku 2023.



O GLS Group

GLS Group je předním poskytovatelem mezinárodní balíkové přepravy. Společnost svým zákazníkům napříč 40 zeměmi poskytuje spolehlivé a kvalitní zásilkové služby doplněné o nákladní a expresní služby. Díky rozsáhlé mezinárodní síti a výborným znalostem lokálního trhu mohou zákazníci očekávat bezproblémové, flexibilní a osobní služby napříč Evropou i mimo ni. GLS rovněž působí prostřednictvím dceřiných společností, které má ve stoprocentním vlastnictví také v Kanadě a na západním pobřeží USA. Síť GLS se skládá ze 120 ústředních a regionálních překladišť a z 1 600 dep, které využívají přibližně 37 000 dodávek a 6 500 nákladních vozů. GLS zaměstnává přibližně 23 000 lidí. V roce 2023/24 dosáhla společnost GLS rekordního obrátu ve výši 5,6 miliard EUR a navzdory globálním výzvám doručila 905 milionů balíků.