

Algemene Voorwaarden Parcel Shop GLS Netherlands

Artikel 1 - Definities

- **ADR:** Verdrag inzake vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg en bijbehorende annexen waarin stoffen op basis van hun eigenschappen in gevarenklassen zijn ingedeeld.
- **AVC:** De laatste versie van de Algemene Vervoerscondities. Een exemplaar wordt op verzoek door GLS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar [website](#).
- **CMR:** Het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956) en aanvullende Protocolen. Een exemplaar wordt op verzoek door GLS toegezonden en is tevens te raadplegen op haar [website](#).
- **Geadresseerde:** Degene aan wie GLS het pakket dient te leveren.
- **GLS:** General Logistics Systems Netherlands B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 34129769 te Utrecht.
- **Parcel Shop:** De locatie waar GLS pakketten ter verzending kunnen worden aangeboden of, ter collectie door de geadresseerde, kunnen worden afgeleverd.
- **Verzender:** Degene die een pakket ter verzending heeft aangeboden bij de Parcel Shop.

Artikel 2 - Toepasselijke regelgeving

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door GLS gedane aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities:

- Bij nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002);
- Bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag. Ingeval van internationaal vervoer werken de Algemene Vervoerscondities 2002 aanvullend op het CMR-verdrag.

Artikel 3 - Tegenstrijdige bepalingen

Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor.

Artikel 4 - Omvang van de diensten

GLS biedt vervoersdiensten aan van pakketten binnen de EU. Uitgesloten bestemmingen zijn alle niet EU-landen, Griekenland, de Kanaaleilanden, Vaticaanstad, San Marino, Monaco, Cyprus, Malta en alle overige Europese eilanden anders dan de Nederlandse Waddeneilanden.

Artikel 5 - Afleveringen

Binnen Nederland worden tijdig aangeleverde zendingen in principe de eerstvolgende werkdag afgeleverd. Indien een zending gedurende het weekend bij een Parcel Shop wordt aangeleverd, zal de zending op dinsdag worden bezorgd. Als afleverbewijs dient de uitdraai van de reproductie van de beschikbare handtekening in gedigitaliseerde vorm van de ontvangende persoon.

Artikel 6 - Onbestelbare zendingen

Indien de zending niet kan worden afgeleverd, omdat op het afleveradres niemand wordt aangetroffen, gaat de zending retour naar het depot of wordt deze afgeleverd bij de naaste bureu. Geadresseerde wordt door middel van een notificatie, welke wordt achtergelaten bij het afleveradres, over de bezorging geïnformeerd. Hierop staan tevens de mogelijkheden voor een tweede aflevering en/of het afhalen van de zending. Indien door geadresseerde niet binnen 5 werkdagen na de eerste bezorging wordt gereageerd, wordt er contact opgenomen met de afzender om na te gaan wat er met de zending dient te gebeuren. Ditzelfde geldt voor verkeerd geadresseerde zendingen. De verzender heeft in voornoemde gevallen geen recht op teruggave van de betaalde verzendkosten.

Artikel 7 - Geweigerde zendingen

Ook indien een zending door de geadresseerde geweigerd wordt, zal er contact worden opgenomen met de afzender om na te gaan wat er met de zending dient te gebeuren. De verzender heeft geen recht op teruggave van de betaalde verzendkosten.

Artikel 8 - Uitsluiting van verzending

Uitgesloten van verzending zijn:

- Pakketten ter attentie van een geadresseerde op een postbusadres;
- Pakketten met een gewicht van meer dan 32 kg, of een gordelomvang van meer dan 300 cm, of een lengte van meer dan 120 cm, of een hoogte van meer dan 60 cm of een breedte van meer dan 60 cm;
- Goederen die niet correct en deugdelijk verpakt zijn om machinaal gesorteerd te worden of pakketten die de druk van andere goederen bij het laden in een vrachtwagen niet kunnen weerstaan (de beslissing over een al dan niet deugdelijke verpakking ligt bij GLS);
- Meerdere colli die tot één pakket zijn gebundeld;
- Temperatuurgevoelige, ontvlambare of vloeibare goederen en goederen die aan bederf onderhevig zijn;
- Breukgevoelige goederen; goederen die bijzonder voorzichtig behandeld moeten worden (bijvoorbeeld glas, porselein of goederen die alleen rechtop of liggend vervoerd kunnen worden);
- Stoffelijke overschotten, levende dieren;
- Bagage;
- Goederen met een waarde van meer dan €2500;
- Waardepapieren (geld, bankpapier, effecten, acceptwissels, spaarboekjes, postzegels) en goederen van uitzonderlijke waarde zoals sieraden, edelmetalen en voorwerpen van verzamel- of kunstwaarde;
- Telefoonkaarten en prepaidkaarten voor mobiele telefoons;
- Illegale goederen, zoals onder andere verdovende middelen en goederen die inbreuk maken op merkrechten;
- Wapens of munitie vallende onder de Wet Wapens en Munitie;
- Gevaarlijke goederen in nationaal en internationaal verkeer, zoals: explosieven, drukgassen, spuitbussen, bijtende, oxiderende of radioactieve materialen, giftige, onaangenaam riekende of irriterende stoffen en alle andere zaken die als ADR kunnen worden aangemerkt;
- Gassen en vloeistoffen;
- Alle vaste stoffen die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid bij inname of huidcontact of op een andere manier schade kunnen berokkenen aan mens of milieu.
- Wanneer een dergelijk pakket door de afzender wordt aangeboden, heeft GLS te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen het pakket te weigeren.

Artikel 9 - Schade en aansprakelijkheid GLS

GLS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en derhalve nimmer schadevergoeding verschuldigd voor gevolgschade. Schademeldingen moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk worden ingediend.

Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud ter kennis van GLS heeft gebracht, dan wordt GLS geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.

Uitgangspunt bij (gedeeltelijk) verlies of beschadiging is beperking van de aansprakelijkheid conform de AVC/CMR-condities. Bij nationaal vervoer over de weg geldt derhalve het aansprakelijkheidsregime van de Algemene Vervoerscondities (AVC) en bij internationaal vervoer over de weg het aansprakelijkheidsregime van het CMR-verdrag. Ingeval van internationaal vervoer werken de Algemene Vervoerscondities (AVC) aanvullend op het CMR-verdrag. In afwijking van deze condities geldt dat de aansprakelijkheid van GLS voor binnenland en export te allen tijde is gelimiteerd tot een maximaal bedrag van €500 per pakket, met een eigen risico voor de afzender van €50 per pakket. De eventuele schadevergoeding wordt berekend op basis van de op de originele aankoopnota vermelde inkoopwaarde van de goederen.

In afwijking van de hiervoor genoemde berekening van de schadevergoeding geldt dat GLS slechts gehouden is tot vergoeding van maximaal € 3,40 (AVC) of SDR 8,33 (CMR) per kg beschadigd of vermist gewicht als het gaat om:

- Breukgevoelige artikelen, aan bederf onderhevige goederen, temperatuurgevoelige goederen, bankpapier, munten, penningen, geldwaardig papier, edele metalen, edelgesteente, parels, documenten, dan wel voorwerpen van kunst of verzamelwaarde;
- Schade aan televisies en monitoren die is ontstaan door het bezwijken van de ophanging van de beeldbuis;
- Schade aan artikelen waarbij de hiervoor genoemde maximale afmetingen en/of gewichten zijn overschreden;
- Schade die is ontstaan aan harde schijven en opgetreden ontregeling van schrijf- en leeskoppen bij computers, computeronderdelen en printers;
- Verzending van meerdere colli die tot één pakket zijn gebundeld;
- Een claim die niet binnen zes maanden na de datum van verzending is ingediend.

Voor zogenaamde reparatiegoederen hanteert GLS 25 procent afschrijving per jaar over de inkoopwaarde.

Artikel 10 - Opzet en grove schuld

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de directie van GLS zelf, geschied hetzij met de opzet schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt GLS niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de afzender

- De afzender is aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen van invoerrechten, accijnzen en BTW of andere heffingen;
- De afzender is verplicht GLS de schade te vergoeden als gevolg van niet (tijdig) zuivering van documenten, door welke oorzaak dan ook;
- De afzender is verplicht GLS de schade te vergoeden als gevolg van materiaal dat de afzender aan GLS ter beschikking heeft gesteld en welk materiaal GLS schade berokkent;
- De afzender is jegens GLS aansprakelijk voor schade aan personen, materiaal of andere zendingen en voor de kosten welke voortspruiten uit de gebrekkige verpakking van de zending;
- Eenieder die gevaarlijke stoffen en/of ADR goederen ter vervoer heeft aangeboden, zal voor de daaruit ontstane schade aansprakelijk zijn jegens GLS en zal deze vrijwaren van alle aansprakelijkheid, verlies, schade, vertraging, kosten en onkosten die als gevolg daarvan door GLS geleden respectievelijk gemaakt mochten zijn;
- De afzender vrijwaart GLS voor alle aanspraken die verband houden met voornoemde gevallen.

Artikel 12 - Privacy en verwerking persoonsgegevens

- GLS is toegewijd aan het respecteren en beschermen van de privacy en de veiligheid van persoonsgegevens;
- GLS verwerkt de in het kader van de overeenkomst verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. GLS verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: de 'AVG');
- GLS heeft in verband hiermee een privacy statement opgesteld, welke is te raadplegen op de [website](#). Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden;
- De door GLS verwerkte persoonsgegevens worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de in het privacy statement uitgewerkte verwerkingsdoeleinden en niet langer dan wettelijk is toegestaan;
- Ook de Afzender is verplicht persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken en zich te houden aan de geldende privacywet en -regelgeving;
- Bij verzoeken en/of klachten van betrokkenen en/of toezichthoudende autoriteiten, bij ontdekking van een mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens ('datalek') dan wel bij verplichtingen tot het delen van persoonsgegevens met derden en/of verplichtingen anderszins in het kader van de privacy, zal de Afzender, indien deze aangelegenheden ook GLS aangaan, GLS hierover zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 36 uur informeren;
- De Afzender zal geadresseerden informeren omtrent de doorgifte van zijn persoonsgegevens en vrijwaart GLS voor alle vorderingen, boetes en/of kosten voortvloeiende uit het niet voldoen aan geldende privacywet en -regelgeving door de Afzender.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle vervoersovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen GLS en de verzender worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht. Indien het CMR-Verdrag op de overeenkomst van toepassing is, is de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht mede bevoegd, naast de rechter die op basis van het CMR-Verdrag bevoegd is kennis te nemen van het geschil.

General Logistics Systems Netherlands B.V.

Postbus 9250, 3506 GG Utrecht

Telefoon: (088) 550 3000

E-Mail: parcelshop@glis-netherlands.com

Website: www.gls-info.nl